



**Politie**

Lokale Politie Antwerpen

# Building trust

Eddy Baelemans  
Chief commissioner  
Chief of police  
Local Antwerp Police Department





# Antwerp, Belgium

## Facts and figures:

- approx. 480,000 residents
- main port, diamond district, multicultural
- **Antwerp Local Police Department:**
  - approx. 2500 personnel
  - 2100 policemen and -women
  - 400 civil servants
  - 6 precincts, 18 police stations





Politie

Lokale Politie Antwerpen

# Antwerp Local Police Department

## MISSION STATEMENT

The Antwerp LPD wants to deliver a **uniform, dynamic and colourful** level of police service, by acting **efficient, action oriented** and **open**, in order to become, **as a team**, a **co-producer of safety, tailor made for 'A'** (Antwerp)





Politie

Lokale Politie Antwerpen

# How would you handle this ?



Maak maar eens duidelijk dat ook 'niks verkeerd doen' de buurtbewoners bang maakt.

DE POLITIE VAN ANTWERPEN. **BEGIN ER MAAR EENS AAN.**  
0800 62 333 / [www.beginnermaarensaan.be](http://www.beginnermaarensaan.be)



Hoe stel je ouders die hulp zoeken, gerust zonder dat zij de situatie te on...



Hoeveel zorg geef je een dronken bestuurder net iemand heeft aan...

DE POLITIE VAN ANTWERPEN. **BEGIN ER MAAR EENS AAN.**  
0800 62 333 / [www.beginnermaarensaan.be](http://www.beginnermaarensaan.be)



Blijf maar eens kalm als de supporters van je eigen club je als de vijand zien.

DE POLITIE VAN ANTWERPEN. **BEGIN ER MAAR EENS AAN.**  
0800 62 333 / [www.beginnermaarensaan.be](http://www.beginnermaarensaan.be)



De echte uitdaging is ervoor zorgen dat het bij deze ene keer blijft.

DE POLITIE VAN ANTWERPEN. **BEGIN ER MAAR EENS AAN.**  
0800 62 333 / [www.beginnermaarensaan.be](http://www.beginnermaarensaan.be)



Hoe stel je als gekleurde agent iemand gerust die eigenlijk schrik voor je heeft?

DE POLITIE VAN ANTWERPEN. **BEGIN ER MAAR EENS AAN.**  
0800 62 333 / [www.beginnermaarensaan.be](http://www.beginnermaarensaan.be)



Hoe vertel je een moeder dat haar kind een ongeluk heeft gehad?

DE POLITIE VAN ANTWERPEN. **BEGIN ER MAAR EENS AAN.**  
0800 62 333 / [www.beginnermaarensaan.be](http://www.beginnermaarensaan.be)



Vind maar eens de juiste woorden als iemand geen Nederlands verstaat.

DE POLITIE VAN ANTWERPEN. **BEGIN ER MAAR EENS AAN.**  
0800 62 333 / [www.beginnermaarensaan.be](http://www.beginnermaarensaan.be)



Politie

Lokale Politie Antwerpen



How to comfort – as a coloured police officer – someone who’s actually afraid of you?



Politie

Lokale Politie Antwerpen



The real challenge is to ensure that it doesn't happen again.





Politie

Lokale Politie Antwerpen



How to tell a mother  
that her child  
has had an accident?





Politie

Lokale Politie Antwerpen



It's not easy to find the right words if she doesn't speak your language

